

Информация о работе детского телефона доверия



В сентябре 2010 года Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации (далее – Фонд), совместно с субъектами Российской Федерации введен единый общероссийский номер детского телефона доверия – **8-800-2000-122**. В настоящее время к нему подключено 229 организаций во 83 субъектах Российской Федерации.

При звонке на этот номер в любом населенном пункте Российской Федерации со стационарных или мобильных телефонов дети, подростки и их родители, иные граждане могут получить экстренную психологическую помощь, которая оказывается специалистами действующих региональных служб, подключенных к единому общероссийскому номеру.

Конфиденциальность и бесплатность – два основных принципа работы детского телефона доверия. Это означает, что можно получить психологическую помощь анонимно и бесплатно и тайна обращения гарантируется.

17.05.2017 в Российской Федерации отмечается международный день детских телефонов доверия. В 2017 году он проходит под девизом **«Доверяем вместе!»**.

Ежегодно психологи оказывают более 1 миллиона консультаций детям, подросткам, их родителям и педагогам. В апреле 2017 года был зафиксирован 7 миллионный звонок.

Основной контингент звонящих на телефон доверия – дети и подростки (около 60 % всех звонков). Основные причины их обращений – проблемы взаимоотношений в подростковой среде: дружба и неприятие сверстниками, первая взаимная и безответная любовь, страх перед ЕГЭ, отсутствие взаимопонимания с родителями и другие трудности нашего непростого времени.

В последнее время стали фиксироваться звонки, связанные с так называемыми «группами смерти», и телефон доверия выступает важным элементом в противодействии этому явлению. На сайте детского телефона доверия 8-800-2000-122: www.telefon-doveria.ru размещены советы специалистов как для подростков, так и для родителей, так называемые «лайфхаки». Кроме того, для тех, кто по каким-то причинам не готов набрать

номер 8-800-2000-122, на сайте существует функция «чат с психологом». Можно задать свой вопрос, поделиться своими тревогами и проблемами с квалифицированным психологом on-line.

Родители, обеспокоенные поведением ребенка, могут найти полезную информацию на портале «Я – родитель» – статьи, инфографику, ссылки на Роскомнадзор и Роспотребнадзор, а также рекомендации психологов.

11 апреля Фонд подготовил новую рекламную кампанию «**10 главных вопросов о детском телефоне доверия**», в виде «остросюжетного юмористически-реалистического сериала», главные герои, которого – бабушка, дедушка, мама, папа, дочь и сын. Сериал с юмором обыгрывает самые распространенные страхи и стереотипы о детском телефоне доверия, которые мешают некоторым взрослым и детям набрать номер 8-800-2000-122 – «а вдруг узнают о моем звонке и органы опеки отнимут ребенка?», «телефон доверия приучает детей жаловаться на родителей», «сор из избы не выносят...» и т.д. Познакомиться с материалами рекламной кампании можно на сайте: <http://fond-detyam.ru/press-sluzhba/novosti-fonda/13503/>.



Круглосуточно ● Конфиденциально ● Бесплатно